

IPBOX- Listado de Funciones IPBOX.

CAMPO	FUNCIONES	MINI	PRO	HIGH
CTI	SW - Front End: nivel ADMINISTRADOR	X	X	X
CTI	SW - Front End: nivel USUARIO		X	X
CTI	SW de Call Center			
CTI	SW de CRM			
CTI	SW de Hoteleria			
Tratamiento de Llamadas	ACD (Automatic Call Distribution)	X	X	X
Tratamiento de Llamadas	Caller ID	X	X	X
Tratamiento de Llamadas	Desvio de llamadas: Todas las llamadas / Si ocupado / Sin respuesta / Follow me / Externo	X Todas las llamadas	X	X
Tratamiento de Llamadas	Grupo de operadoras	X	X	X
Tratamiento de Llamadas	Identificacion desde que CO se llama			
Tratamiento de Llamadas	Lineas Directas Virtuales (PRI)		X	X
Tratamiento de Llamadas	Llamada en espera: Del sistema	X	X	X
Tratamiento de Llamadas	Mensaje de audio como alarma			
Tratamiento de Llamadas	Recojo de llamadas: Grupal	X	X	X
Tratamiento de Llamadas	Recojo de llamadas: Por anexos		X	X
Tratamiento de Llamadas	Timbrado diferenciado por identificacion de llamada		X	X
Tratamiento de Llamadas	ARS (Automatic Route Selection) LCR (Cow Cost Routing) Selecciona el Operador de menor costo	X	X	X
Tratamiento de Llamadas	Codigo de Bloqueo de Equipo		X	X
Tratamiento de Llamadas	Codigo de Usuario	X	X	X
Tratamiento de Llamadas	COS (Class Of Service) Restricción de los usuarios para hacer llamadas	X	X	X
Tratamiento de Llamadas	Selección de Troncales		X	X
Tratamiento de Llamadas	Tarificacion de llamadas	X	X	X
Tratamiento de Llamadas	Temporizacion de llamadas		X	X
Tratamiento de Llamadas	Bolsa de Minutos		X	X
Tratamiento de Llamadas	Temporizacion de llamadas por categoria de anexo		X	X
Call Center	Call Center: cola de prioridades de llamada		X	X
Call Center	Call Center: Inicio y fin de sesion		X	X
Call Center	Call Center: Reportes del trafico		X	X
Call Center	Call Center: Supervisores / Agentes		X	X
MISCELANEO	Conferencia	X	X	X
MISCELANEO	Grabacion de llamadas (bajo demanda o total)		X	X
MISCELANEO	Intrusion de llamadas			
MISCELANEO	Listas negras / Listas blancas			
MISCELANEO	Parqueo de llamadas	X	X	X
MISCELANEO	Alarmas del sistema		X	X
MISCELANEO	CDR - Reporte de llamadas		X	X
MISCELANEO	Directorio Corporativo Con validacion en una DB		X	X
MISCELANEO	Funcion Jefe / Secretaria		X	X
MISCELANEO	Mensaje de bienvenida personalizado	X	X	X
MISCELANEO	Musica en espera personalizado	X	X	X
MISCELANEO	Perfil Dia/Noche ó FERIADOS	X	X	X
MISCELANEO	DND (No molestar)		X	X
MISCELANEO	Perifoneo		X	X
MISCELANEO	Seguridad de los paquetes de voz		X	X
MISCELANEO	Supervision de anexo ocupado		X	X
MISCELANEO	Tono de atencion (llamada de atencion)		X	X
MISCELANEO	Codecs manejados: uLaw, G711	X	X	X
MISCELANEO	Encriptacion		X	X
IVR	Casilleros de voz	X	X	X
IVR	DISA / Contestadora automatica	X	X	X
IVR	IVR con interaccion de DB... SOLO DISA		X	X
IVR	Mensajeria unificada (buzon de voz vs Email)	X	X	X